

**Белорусский государственный университет
Факультет международных отношений**

Кафедра международного туризма

Реферат дипломной работы

**«Мотивация труда работников и пути ее совершенствования (на
примере СП ООО «Дельфа»))»**

**Федченко Ксения Игоревна,
руководитель Гайдукевич Леонид Михайлович**

2015

РЕФЕРАТ

Федченко Ксения Игоревна

«Мотивация труда работников и пути ее совершенствования (на примере СП ООО «Дельфа»)»

Дипломная работа: 90 страниц, 11 рисунков, 8 таблицы, 3 приложения, 54 использованных источников.

Ключевые слова: ТРУДОВАЯ МОТИВАЦИЯ, СИСТЕМА МОТИВАЦИИ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, ТРУДОВОЙ МОТИВ, МОТИВИРОВАНИЕ, СТИМУЛ, СТИМУЛИРОВАНИЕ, ПОТРЕБНОСТИ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, АНКЕТИРОВАНИЕ.

Объект исследования: мотивация труда работников СП ООО «Дельфа».

Цель работы – изучить и разработать рекомендации по совершенствованию мотивации труда работников СП ООО «Дельфа».

Методы и методология проведения дипломной работы: метод научного анализа, метод научного синтеза и обобщения, метод анкетирования и беседы.

Полученные результаты и их новизна: результаты проведенного исследования, выявили показывающие главные факторы мотивации труда работников, определены сотрудниками HR-отдела и руководителями СП ООО «Дельфа» в качестве основных для разработки системы мотивации труда своих сотрудников, а также они будут полезны для любой компании, работающей на рынке легкой промышленности.

Автор дипломной работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Федчанка Ксенія Ігараўна

«Матывацыя працы работнікаў і шляхі яе ўдасканалення (на прыкладзе СП ТАА «Дэльфа»)»

Дыпломная праца: 90 старонак, 11 малюнкаў, 8 табліц, 3 дадатку, 54 выкарыстаных крыніц.

Ключавыя словы: ПРАЦОЎНАЯ МАТЫВАЦЫЯ, СІСТЭМА МАТЫВАЦЫІ, КІРАВАННЕ ПЕРСАНАЛАМ, ПРАЦОЎНЫ МАТЫЎ, МАТЫВАВАНАСЦЬ, СТЫМУЛ, СТЫМУЛЯВАННЕ, ПАТРЭБЫ, УЗНАГАРОДЖАННЕ, АНКЕТАВАННЕ.

Аб'ект даследавання: матывацыя працы работнікаў СП «Дэльфа» ТАА.

Мэта работы - вывучыць і распрацаваць рэкамендацыі па ўдасканаленні матывацыі працы работнікаў СП «Дэльфа» ТАА.

Метады і метадалогія правядзення дыпломнай працы: метады навуковага аналізу, метады навуковага сінтэзу і абагульнення, метады анкетавання і гутаркі.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: вынікі праведзенага даследавання паказваюць галоўныя фактары матывацыі працы работнікаў і вызначаныя супрацоўнікамі HR-аддзела і кіраўнікамі СП «Дэльфа» ТАА ў якасці асноўных для распрацоўкі сістэмы матывацыі працы сваіх супрацоўнікаў, а таксама вынікі будуць карысны для любой кампаніі, якая працуе на рынку лёгкай прамысловасці.

Аўтар дыпломнай работы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан даследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ABSTRACT

Fedchenko Ksenia

“Labor motivation of employees and ways of its improvement (in the case of joint venture «DELFA» LLC)

Diploma work: 90 pages, 11 figures, 8 tables, 3 applications, 54 used sources.

Keywords: LABOR MOTIVATION, MOTIVATION SYSTEM, HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, LABOR MOTIVE, MOTIVATION, INCENTIVE, STIMULUS, STIMULATION, NEEDS, REWARD, QUESTIONING.

Research object: labor motivation of employees of joint venture Limited Liability Company «DELFA».

Purpose of the work: to examine and develop recommendations to improve labor motivation of employees of joint venture Limited Liability Company «DELFA».

Methods and methodology of the diploma work: scientific method, generalized method, methods of questioning and conversation.

The results of research show the main factors of labor motivation of employees and also defined by HR-department and heads of joint venture Limited Liability Company «DELFA» as important data for the further development of the labor motivation system. These results will be useful to any company operating in the market of light industry.

The author of diploma work confirms that settlement and analytical material of this diploma work are given correctly and objectively reflects the state of the investigated process, and all borrowed from literatures and other sources of theoretical and methodological principles and concepts are accompanied to their authors.